

## 耆英家居護理設施 失憶症護理檢查清單

除評估清單外，在考慮安排一名有失憶症的人士入住家外護理設施時，同時需要考慮以下的情況。

### 環境

- 護施是否安寧和安靜？
- 設施是否有用柔和的音樂及／或自然的味道，使氣氛令人感到舒暢？
- 設施照明是否良好？是否有足夠的自然光線？
- 地氈或牆紙是否有複雜的圖案？
- 職員是否容易看到設施的公用地方？和外面？
- 職員是否容易看到住戶的房間？
- 設施的環境，如何幫助住戶發揮功能，例如，洗手間門外有廁所的圖樣。
- 設施是否有住戶遊蕩出外的警鐘？
- 門戶是否有阻延出外的設備？
- 外面散步的地方是否有鎖或有保安？

### 護理宗旨

- 設施照顧失憶症者的宗旨，和你的信念是否一致？
- 設施是否為任何階段之失憶症者提供服務？
- 設施決定接受和保留失憶症者的條件和行為是什麼？
- 設施處理「困難行為」的宗旨和作風，是否與你的看法相符？（提出幾個例子查詢職員如何處理此類情況）
- 設施在應付某類行為\*時使用限制身體活動的宗旨是什麼？
- 設施是否建議用對神經起顯著作用的藥物來治療某些行為\*？

\*注意：耆英家居護理設施身體限制和對神經起顯著作用的藥物之使用，有嚴格的限制。

### 服務

- 這些活動是否專門為失憶症人士設計？
- 活動計劃是否整天推行？在晚間推行？在週末推行？
- 活動是否根據住戶的情況予以個別化？
- 設施是否為所有住戶設有「安全回家」的項目（例如，向警察局登記住戶資料）？

- 設施是否提供營養的小吃？
- 是否整天均有提供水和無咖啡因的飲品？
- 設施是否設有夜間檢查？晚上值班的職員有多少？

### 職員

- 負責統籌評估和護理計劃的職員，是否對失憶症有特別的知識和訓練？
- 提供直接護理的職員，在護理計劃程序中擔任什麼角色？
- 住戶和家人或法律代表在計劃程序中擔任什麼角色？
- 計劃和統籌活動的職員是否有特別的訓練？是否全職？是否有助手？
- 職員是否被派經常照顧同一住戶？
- 每班提供直接護理的職員人數和住戶的人數比率是多少？
- 提供直接護理的職員開始時接受什麼特別的失憶症訓練，和以後持續性接受什麼訓練？訓練的內容是什麼？訓練的時間是多少？
- 提供直接護理的職員接受過什麼處理困難行為的訓練？訓練的內容是什麼？訓練的時間是多少？頻密性？
- 監督職員的誰？他們有什麼資歷？
- 管理人和主管接受過什麼特別的訓練？訓練的內容是什麼？訓練的時間是多少？頻密性？

### 其他

- 設施有沒有與像阿滋海默診斷中心、阿滋海默協會或地區照護者資源中心的失憶症專家有聯絡？
- 設施有沒有一個家庭支援組或可轉介社區的互助組？
- 設施是否取得檢定機構的許可（「豁免」）提供失憶症護理？（檢查執照和評審提供給發牌機構的計劃。計劃應包括護理的宗旨、特別服務和職員訓練等資料）。
- 設施提供失憶症患者服務的收費是多少？是否有一個包括所有服務的基本收費？如護理需要有改變的時候是否有額外收費？如何及由什麼人決定費率的改變？