

## Centro de Atención Residencial para Ancianos: Lista de Verificación de Evaluación

CANHR es una organización privada, sin fines de lucro 501(c)(3) dedicada a mejorar la calidad de vida para los consumidores de cuidado a largo plazo en California.

Esta lista de verificación proporciona una herramienta útil cuando se investiga y evalúa la atención residencial para ancianos o centros de asistencia. La lista de verificación se divide en dos secciones: **Dimensiones de calidad** y **Dimensiones prácticas**.

Aunque las dimensiones de calidad son cruciales, deben equilibrarse mediante consideraciones prácticas. Si la "mejor" casa en un análisis objetivo no es asequible o está demasiado lejos para visitarla con frecuencia, probablemente no funcionará para el residente o los miembros de la familia. Dependiendo de las necesidades y preferencias de la persona, algunas preguntas serán más importantes que otras. Consulte también [la Lista de verificación del cuidado de la demencia](#)

Al usar la lista de verificación, tenga en cuenta los siguientes consejos generales:

- Comience el proceso temprano antes de que haya una crisis.
- Involucre al posible residente tanto como sea posible en el proceso.
- Use la lista de verificación para tener una idea general de la instalación y sus prácticas.
- Preste especial atención a cómo el personal trata a los residentes y la calidad y capacidad de respuesta de los servicios. No se venda solo por el atractivo de la instalación.
- Limite las opciones a dos o tres instalaciones.
- Visite cada instalación varias veces.
- Al hacer visitas, camine por toda la instalación y visite a diferentes horas del día. • Pase sin previo aviso y visite por la noche y / o el fin de semana.
- Asegúrese de visitar durante la hora de comer.
- Obtenga una copia del acuerdo de admisión. Léalo detenidamente. Comprender los servicios, costos y condiciones para la transferencia.

Antes de tomar una decisión final, **revise el último informe de la encuesta y cualquier otra cita emitida por la agencia estatal de licencias**. Las instalaciones deben poner a su disposición estos informes a pedido. O puede ver los informes en la Oficina de Licencias de Atención Comunitaria, el Departamento de Servicios Sociales de California o en algunas Oficinas del Defensor del Pueblo.

### DIMENSIONES DE CALIDAD

#### Calidad de la Atención y el Servicio

- ¿Los residentes parecen estar bien cuidados?
- ¿Están los residentes despiertos, limpios y vestidos a las 10 de la mañana?
- ¿Los residentes están bien cuidados, por ejemplo, (afeitado, ropa limpia, uñas recortadas y cabello peinado)? ¿Existe un plan de atención por escrito para cada residente?
- ¿Con qué frecuencia se revisa y cambia el plan de atención? ¿Por quién?
- ¿Ofrece el centro programas y / o servicios que satisfagan sus necesidades particulares de atención, por ejemplo, unidad de demencia, etc.?

- ¿Cuál es el sistema de distribución de medicamentos? ¿Quién lo hace? ¿Cuál es su nivel de entrenamiento?
- ¿La instalación tiene acceso a médicos, hospitales, agencias de atención médica a domicilio y servicios de atención médica diurna para adultos?
- ¿La instalación proporciona transporte a servicios médicos? Cargos?
- ¿Existen procedimientos claros para responder a emergencias médicas?

### **Calidad de la Comida**

- ¿La comida parece y huele atractiva? ¿Se utilizan ingredientes frescos?
- ¿Los residentes parecen estar disfrutando de la comida?
- ¿Los residentes reciben la asistencia necesaria para comer?
- ¿Se sirven las comidas a las temperaturas adecuadas?
- ¿Los menús ofrecen opciones? ¿Con qué frecuencia se cambian los menús? (Pida ver una copia del menú de la semana).
- ¿Puede la instalación satisfacer necesidades dietéticas especiales? Preferencias étnicas?
- ¿Hay bocadillos nutritivos disponibles?
- ¿Hay agua potable fresca disponible?
- ¿Pueden los residentes preparar comidas en los apartamentos?
- ¿Establece el establecimiento disposiciones para atender a los residentes en las habitaciones? Costos?

### **Calidad de la Interacción Social**

- ¿Están los residentes interactuando con el personal y / o entre ellos?
- ¿Están los residentes ocupados en actividades significativas?
- ¿La instalación tiene un programa de actividades planificadas? ¿Se publican los calendarios de actividad? ¿En los fines de semana?
- ¿Hay un personal designado que coordine las actividades? ¿Las actividades son individualizadas o solo se realizan en grupos grandes?
- ¿Los voluntarios y grupos externos visitan regularmente las instalaciones?
- ¿Hay viajes planificados fuera de las instalaciones?
- ¿Se proporciona transporte para compras y diligencias personales? Cargos?
- ¿Se admiten mascotas? ¿La instalación tiene mascotas?
- ¿Se ofrecen servicios religiosos en las instalaciones?

### **Calidad de Participación**

- ¿Los residentes y los miembros de la familia participan en la evaluación y la planificación de la atención?
- ¿Los residentes y miembros de la familia participan en la selección de compañeros de cuarto?
- ¿Los residentes tienen la oportunidad de brindar su opinión sobre el menú y la planificación de actividades?
- ¿Existen procedimientos para responder a las solicitudes de información y quejas?
- ¿Se ha publicado el póster y el número de teléfono del Programa del Ombudsman?
- ¿La instalación tiene un consejo de residentes? ¿La instalación tiene un consejo familiar o un grupo de apoyo?

### **Calidad del Personal**

- ¿Cuánto tiempo llevan los propietarios actuales operando las instalaciones?
- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando el personal clave en las instalaciones, es decir, administrador y administrador asistente, coordinador de actividades, cocinero y consultor de enfermería?
- ¿Ha habido una rotación reciente en el personal clave?
- ¿Cuánto personal de atención directa hay por turno?

- ¿Cuál es la proporción de personal a residente? ¿Cuál es la proporción en el turno nocturno? Fines de semana
- ¿Cuál es la tasa de rotación entre el personal de atención directa?
- ¿El personal de atención directa entiende y habla inglés?
- ¿Qué capacitación especial recibe el personal al trabajar con personas con demencia?
- ¿La administración y el personal conocen a los residentes por su nombre?
- ¿El personal toma tiempo para hablar con los residentes?
- ¿La administración y el personal interactúan con los residentes de manera respetuosa?
- ¿Cuánto tiempo le lleva al personal responder a la solicitud de ayuda de un residente o al timbre de llamada?
- ¿El personal respeta la privacidad de los residentes tocando puertas o anunciándose antes de entrar a las habitaciones?
- ¿El personal usa tarjetas de identificación?

### **Calidad del Medio Ambiente**

- ¿La decoración general es agradable y hogareña?
- ¿Está el medio ambiente limpio y sin olores?
- ¿La instalación es silenciosa o ruidosa?
- ¿La temperatura es agradable?
- ¿El edificio parece seguro y libre de peligros peligrosos? ¿Desordenado?
- ¿Están bien iluminadas las habitaciones, los pasillos y las áreas comunes de los residentes?
- ¿Los pisos son de material antideslizante y las alfombras son firmes para caminar y prevenir caídas?
- ¿El comedor es agradable y acogedor?
- ¿Las áreas comunes, dormitorios y baños son accesibles para sillas de ruedas y andadores? ¿Los baños están convenientemente ubicados?
- ¿Cuántos residentes comparten un baño?
- ¿Todos los baños, duchas y bañeras tienen asideros o rieles?
- ¿Son accesibles los timbres para los residentes? Por la cama? En baños
- ¿Hay privacidad en las habitaciones de los residentes, especialmente en las habitaciones compartidas?
- ¿Hay algún lugar para tener una conversación privada?
- ¿Se alienta a los residentes a traer algunos de sus propios muebles?
- ¿Hay una mesita de noche, luz de lectura, cómoda y al menos una silla cómoda para cada residente?
- ¿Hay un cajón cerrado para guardar objetos de valor? De no ser así, ¿el establecimiento hace provisiones para almacenar objetos de valor?
- ¿Hay espacio adecuado para ropa y pertenencias personales en cada habitación?
- ¿La instalación tiene espacio de almacenamiento adicional para las pertenencias de los residentes?
- ¿Hay áreas exteriores para sentarse y caminar para los residentes? ¿Hay alguna cubierta para proteger del sol o la lluvia?
- ¿Hay un patio cercado? Bloqueado?
- ¿Hay suficientes detectores de fuego y monóxido de carbono?
- ¿Hay un área designada para fumar? ¿Dentro? ¿Fuera de?
- ¿Hay un plan de desastre publicado?
- ¿Con qué frecuencia la instalación realiza simulacros?

### **DIMENSIONES PRÁCTICAS**

#### **Accesibilidad**

- ¿La instalación está cerca de familiares y amigos que visitarán con mayor frecuencia?

- ¿Está la instalación cerca del transporte público?
- ¿Hay estacionamiento adecuado para los residentes que conducen y los familiares y amigos de los residentes?
- ¿Está la instalación en un área donde sería seguro visitarla por la noche?
- ¿La instalación es conveniente para el médico del residente? Agencia de salud en el hogar?
- ¿La instalación está cerca de un hospital?
- ¿Son bienvenidos familiares y amigos en cualquier momento o hay horarios estrictos de visita?

### **Idoneidad**

- ¿La instalación tiene una buena reputación en la comunidad?
- ¿Te darán una lista de referencias?
- ¿Están los residentes y / o familiares dispuestos a hablar con usted sobre la instalación?
- ¿Cómo te trataron el administrador y el personal cuando te mostraron?
- ¿Respondieron todas sus preguntas a su satisfacción?
- ¿Te mostraron alrededor de toda la instalación? ¿No se le mostraron áreas o secciones? ¿Por qué?
- ¿Siente que el administrador y el personal son personas con las que puede trabajar y comunicarse honestamente?
- ¿Cómo encajarían usted o su ser querido? ¿Es esta instalación compatible con su estilo de vida?
- ¿Te imaginas a ti mismo o a tu ser querido viviendo aquí?
- ¿Cómo te sentiste al visitar las instalaciones?

### **Asequibilidad**

- ¿Se aceptan residentes de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)?
- ¿Los costos mensuales estimados (incluidos los cargos adicionales) se comparan favorablemente con otras instalaciones?
- ¿Hay alguna tarifa inicial, por ejemplo, evaluación, tarifas comunitarias?
- ¿Qué servicios están incluidos en la tarifa básica?
- ¿Cuál es el costo de los servicios adicionales? Niveles de atención? ¿Cómo se determina la necesidad de servicios adicionales o niveles más altos de atención?
- ¿Cuáles son los costos de los servicios especializados, por ejemplo, la unidad de demencia?
- ¿El centro continuará cobrando a un residente que sea transferido a un hogar de ancianos u hospital y no regrese al centro?
- ¿Los costos y el cronograma de pagos se describen claramente en el acuerdo de admisión?
- Solicite a la instalación una copia de la declaración de divulgación de aumento de tarifa más reciente para conocer los aumentos de tarifa mensuales promedio (cantidad real y porcentaje) para cada uno de los tres años anteriores.
- ¿Los costos mensuales totales son accesibles con el tiempo?

- ¿Le dará la instalación una copia del acuerdo de admisión para llevar a casa y estudiar antes de tomar una decisión final?