

Расхожие мифы о выписке из учреждений квалифицированного ухода

Обычной деловой практикой домов престарелых в Калифорнии является давление на пациентов с целью заставить их досрочно покинуть учреждение, даже если они все еще нуждаются в уходе. Учреждение может исказить факты или скрывать полезную информацию, чтобы убедить пациента в том, что у него нет другого выхода, кроме как покинуть учреждение. Пациенты имеют право на получение необходимого им ухода, но им необходимо изучить и использовать свои права, чтобы избежать потери необходимых услуг. В этом информационном бюллетене мы расскажем о расхожих мифах, которые используют дома престарелых для принудительного выселения пациентов, и о том, что делать, если это случилось и с вами.

«Ваша страховка Medicare заканчивается. Вы должны уйти»

Одним из наиболее распространенных - и незаконных - видов выселения из домов престарелых является принуждение пациентов к выезду, когда у них заканчивается страховка Medicare. Программа Medicare выплачивает домам престарелых более высокую ставку по сравнению с другими источниками оплаты, поэтому дома престарелых используют такую бизнес-практику для привлечения краткосрочных пациентов, которые получают страховку Medicare в течение первых 100 дней, а затем выбрасывают их, когда страховка заканчивается.

Пациенты НЕ обязаны покидать учреждение после окончания действия программы Medicare.¹ Пациенты, пользующиеся программой Medicare, имеют право оспорить решение о покрытии их пребывания в учреждении квалифицированного ухода и остаться в учреждении после окончания покрытия, если они по-прежнему нуждаются в квалифицированном уходе в доме престарелых. Учреждение должно предоставить резиденту «Уведомление о прекращении покрытия Medicare», в котором указана дата вступления в силу решения о прекращении покрытия и информация о том, как обжаловать это решение. Это уведомление НЕ равнозначно уведомлению о выписке, поэтому вы можете оставаться в учреждении, если планируете подать апелляцию. Для законной выписки пациента учреждение должно следовать надлежащим процедурам выписки. Если пациент проигрывает апелляцию на продление покрытия Medicare, ему придется найти альтернативную форму оплаты, например, частную оплату, Medi-Cal или страхование долгосрочного ухода.

«У нас есть только койки для краткосрочных пациентов»

Дома престарелых часто утверждают, что у них есть только койки для краткосрочных пациентов и они не могут разместить человека, нуждающегося в долгосрочном уходе. Юридически не существует сертификата «краткосрочного» или «только реабилитационного» учреждения по уходу. Если учреждение имеет лицензию на

¹ W&I Code §14124.7(a), 42 CFR §483.15(c)(1)(i), 42 USC §1396r(c)(2)(A)

² H&S Code 1250(c)(1), H&S Code 1250(k)

учреждение по квалифицированному уходу или дом престарелых в Калифорнии, оно обязано предоставлять долгосрочный уход.²

«У нас нет коек для клиентов Medi-Cal»

Другой распространенной отговоркой в домах престарелых является отсутствие свободных коек по программе Medi-Cal. В очень редких случаях это может быть правдой, если дом престарелых не сертифицирован по программе Medi-Cal. Чтобы проверить, сертифицирован ли дом престарелых по программе Medi-Cal, найдите название учреждения в базе данных Cal Health Find Департамента здравоохранения Калифорнии. Если учреждение принимает Medi-Cal, то все места в нем доступны для клиентов Medi-Cal.³

Пациенты, не являющиеся клиентами Medi-Cal, имеют право перейти на Medi-Cal, если они соответствуют требованиям. Если пациент подает заявление на получение Medi-Cal, учреждению запрещается переводить или выписывать его, пока заявление находится на рассмотрении.⁴ После одобрения заявления пациент обязан оплачивать только расходы, разрешенные программой Medi-Cal, что называется «долей расходов», для того чтобы остаться в учреждении.⁵ Дома престарелых также должны помочь пациенту рассчитать предполагаемую долю расходов.⁶

Полученный опыт

Если дом престарелых использует любую из описанных выше тактик давления на вас или вашу семью, просто не забывайте говорить «НЕТ» и не уходите. Сообщите учреждению, что вы знаете свои права и что ни одна выписка не может быть произведена без соблюдения всех требований законодательства.

Также важно сообщать о любых незаконных выписках или попытках выписки в Департамент общественного здравоохранения. Вы можете сделать это в [базе данных Cal Health Find](#) или в местном окружном офисе Департамента здравоохранения. [Список окружных офисов](#) можно найти здесь.

Если вам или вашему близкому грозит выписка, узнайте факты и воспользуйтесь своими правами. Если вам нужна поддержка для отстаивания своих прав, обратитесь к местному омбудсмену, в Департамент общественного здравоохранения или в CANHR.

³ W&I Code §14124.10

⁴ W&I Code §14124.7, 42 CFR §483.15(c)(1)(i)(E)

⁵ 42 CFR §483.10(f)(11), H&S Code §1599.69

⁶ W&I Code 14110.8(e)