

Chương Trình Chăm Sóc Toàn Diện cho Người Già (PACE)

Chương Trình Chăm Sóc Toàn Diện cho Người Già là một chương trình được liên bang và tiểu bang tài trợ nhằm giúp đỡ người già sống độc lập trong cộng đồng. Mục tiêu là giúp họ tránh phải nhận dịch vụ chăm sóc lâu dài càng lâu càng tốt. PACE điều phối các dịch vụ y tế và xã hội toàn diện nhằm đáp ứng các nhu cầu cụ thể của người cao niên đủ điều kiện duy trì sống tại cộng đồng mà nếu không có thì sẽ cần được chăm sóc lâu dài. PACE cung cấp các dịch vụ chăm sóc tại nhà ngoài việc vận chuyển đưa đón đến các trung tâm chăm sóc sức khỏe ban ngày dành cho người lớn, nơi người tham gia có thể nhận được dịch vụ chăm sóc y tế, liệu pháp phục hồi chức năng và các dịch vụ xã hội.

Các Nhà Cung Cấp PACE

Có các nhà cung cấp PACE ở các quận sau: Alameda, Contra Costa, El Dorado, Fresno, Humboldt, Kern, Kings, Los Angeles, Madera, Orange, Placer, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Joaquin, Santa Clara, Stanislaus, Sutter, Tulare, và Yuba.

Tính Đủ Điều Kiện

Để đủ điều kiện tham gia PACE, người nộp đơn phải ít nhất 55 tuổi và có thể sống trong cộng đồng một cách an toàn, đáp ứng các yêu cầu về mức độ chăm sóc do Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe California xác định. Yêu cầu về mức độ chăm sóc giống hệt với các yêu cầu cần thiết đối với chăm sóc điều dưỡng chuyên môn. Người nộp đơn cũng phải sống trong khu vực dịch vụ do chương trình PACE phục vụ. (Truy cập www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/PACEPlans.aspx để xem mã zip thuộc các khu vực dịch vụ).

Các Tùy Chọn Thanh Toán

PACE được Medi-Cal và Medicare thanh toán. Do đó, nếu người nộp đơn có Medi-Cal, thì sẽ tự động đủ điều kiện tham gia PACE, thanh toán Phần Chia Sẻ Chi Phí, nếu có, do Medi-Cal xác định. Nếu người nộp đơn có Medicare nhưng không có Medi-Cal, họ có thể thanh toán riêng phần phí Medi-Cal.

Nếu người vợ/chồng cần các dịch vụ PACE nhưng người vợ/chồng còn lại thì không, điều quan trọng cần lưu ý là các điều khoản Medi-Cal về tình trạng nghèo khó của người vợ/chồng được áp dụng, điều đó có nghĩa là người vợ/chồng không tham gia PACE có thể giữ lại tài sản và thu nhập bổ sung.

Các Dịch Vụ Được Cung Cấp

Những người tham gia PACE được đánh giá và các kế hoạch chăm sóc sức khỏe toàn diện được lập theo nhu cầu cá nhân. Sau đây là một trong những dịch vụ được cung cấp:

Chăm Sóc Y Tế:

- Chăm sóc chính từ bác sĩ thuộc nhóm liên ngành của PACE.
- Chăm sóc chuyên môn như thính học, nha khoa, đo thị lực, điều trị bàn chân và trị liệu lời nói.
- Thuốc kê đơn và không kê đơn cùng các thiết bị y tế cần thiết.
- Chăm sóc cấp cứu, chăm sóc tại viện điều dưỡng (nếu cần) và nhập viện.

Chăm Sóc Tại Nhà:

- Hỗ trợ các nhu cầu sinh hoạt hàng ngày.
- Dọn dẹp nhà cửa nhẹ nhàng.

Trung Tâm Chăm Sóc Sức Khỏe Ban Ngày dành cho Người Lớn:

- Dịch vụ phục hồi chức năng: trị liệu vật lý và vận động.
- Bữa ăn và tư vấn dinh dưỡng.
- Dịch vụ xã hội (quản lý trường hợp).
- Các hoạt động giải trí và xã hội.

Một nhóm liên ngành sẽ đánh giá người tham gia và lập kế hoạch điều trị liên quan đến càng nhiều dịch vụ trên càng tốt. Người tham gia không thể lựa chọn dịch vụ nào họ muốn sử dụng. Đây là một chương trình toàn diện nhằm giải quyết các vấn đề khác nhau mà người cao niên phải đối mặt trong cuộc sống hàng ngày liên quan đến sức khỏe, chức năng não, kích thích xã hội và chất lượng cuộc sống nói chung. Mọi khía cạnh đều hướng tới mục tiêu cuối cùng là giữ được nhiều người cao niên hơn sống độc lập trong cộng đồng.

“Nhóm Liên Ngành”

“Nhóm liên ngành” của PACE thường bao gồm:

- Bác sĩ chăm sóc chính
- Điều dưỡng phòng khám và chăm sóc tại nhà
- Nhân viên xã hội
- Đại diện dịch vụ vận chuyển
- Nhân viên chăm sóc y tế
- Chuyên gia trị liệu vận động, thể chất, lời nói và giải trí.

Tất cả các dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà người tham gia PACE nhận được đều do nhóm này cung cấp độc quyền. Nếu người tham gia cần nhập viện hoặc viện điều dưỡng, nhóm liên ngành sẽ tiếp tục giám sát quá trình điều trị và chăm sóc của người tham gia.

* PACE có thể ký hợp đồng với các chuyên gia sức khỏe tâm thần để cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần.

Quan trọng: Quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe PACE. Quý vị không thể giữ bác sĩ riêng của quý vị.

PACE và Các RCFE

Nếu quý vị là người nội trú tại Cơ Sở Chăm Sóc Nội Trú dành cho Người Già (Residential Care Facility for the Elderly, RCFE), quý vị có thể đồng thời là người tham gia PACE. Mặc dù PACE sẽ không thanh toán chi phí ăn ở của quý vị tại RCFE nhưng chương trình sẽ thanh toán chi phí y tế. Đó là một tùy chọn tốt cho những người hài lòng khi sống tại RCFE (không muốn chuyển đến SNF) nhưng cần được chăm sóc bổ sung và có hóa đơn y tế cao. Vì RCFE không chấp nhận Medi-Cal nên PACE có thể giúp giảm bớt gánh nặng tài chính khi nội trú tại RCFE bằng cách giảm bớt chi phí y tế của người nội trú.

Cách Đăng Ký

- PACE được chương trình Medi-Cal tài trợ. Nếu hiện tại quý vị chưa đăng ký Medi-Cal, quý vị có thể đăng ký tại văn phòng Dịch Vụ Xã Hội tại địa phương.

- Truy cập trang web DHCS (www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/PACEPlans.aspx) để xác định xem quý vị có ở trong khu vực dịch vụ của PACE hay không.
- Nếu thuộc khu vực dịch vụ, hãy liên hệ với nhà cung cấp PACE trong khu vực của quý vị.
- Một người đại diện sẽ đến thăm nhà và cung cấp cho quý vị thông tin chi tiết về chương trình.
- Tham quan cơ sở của PACE.
- Ký Thỏa Thuận Ghi Danh (có hiệu lực bất kể sự thay đổi về tình trạng sức khỏe cho đến khi tử vong hoặc rút tên tự nguyện/không tự nguyện).
- Lên lịch đánh giá y tế và xã hội với nhóm liên ngành ngay sau khi đăng ký ghi danh.

Nhà cung cấp PACE ở California

- Truy cập trang web DHCS (www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/PACEPlans.aspx) để xác định xem quý vị có ở trong khu vực dịch vụ của PACE hay không và để xem danh sách các chương trình PACE theo mã zip.

Quy Trình Khiếu Nại của PACE

Những người tham gia PACE có thể trao đổi trực tiếp mối quan ngại hoặc sự không hài lòng của họ với nhân viên chương trình PACE, nhưng họ cũng có quyền kháng cáo bất kỳ quyết định nào liên quan đến các dịch vụ được bao trả, bao gồm cả việc từ chối hoặc cắt giảm dịch vụ. Chương trình PACE phải cung cấp cho tất cả người tham gia thông tin bằng văn bản về quy trình khiếu nại và kháng cáo cụ thể đối với chương trình của họ. Hãy liên hệ với chương trình PACE của quý vị nếu quý vị không nhận được thông tin này. Các dịch vụ PACE cũng cần tiếp tục duy trì trong quá trình khiếu nại hoặc kháng cáo. Một số lý do phổ biến khiến người tham gia nộp đơn khiếu nại bao gồm:

- Chất lượng dịch vụ PACE
- Thời gian chờ đợi để tiếp cận nhân viên hoặc được phục vụ tại chương trình
- Hành vi của nhân viên chương trình hoặc người cung cấp dịch vụ chăm sóc.
- Cơ sở vật chất của PACE
- Chất lượng thực phẩm được cung cấp
- Dịch vụ vận chuyển
- Vi phạm các quyền của người tham gia

Nếu quý vị chỉ được Medi-Cal bao trả hoặc được cả Medi-Cal và Medicare bao trả, quý vị có quyền khiếu nại với Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe bằng cách liên hệ hoặc viết thư cho một trong các bộ phận sau:

Ombudsman Unit, Medi-Cal Managed Care Division (Tổ Thanh Tra, Ban Chăm Sóc Có Quản Lý Medi-Cal)

Department of Health Care Services (Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe)

P.O. Box 997413, Mail Station 4412

Sacramento, CA 95899-7413

Điện thoại: 1-888-452-8609

TDD/TTY: 1-800-735-2922

PACE Compliance Team (Nhóm Tuân Thủ của PACE)

Department of Health Care Services (Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe)

iscdcompliance@dhcs.ca.gov

916-713-8444